

SÖZLEŞME GENEL HÜKÜM VE KOŞULLARI

1.- Web Sitesi Sahibine İlişkin Genel Bilgiler

Bu site, Türk yasalarına uygun olarak kurulmuş bir ticari tüzel kişilik olan ve Maltepe Mah. Eski Çırpıcı Yolu Sok. Merter Meridyen İş Merkezi No.:1 D.:413-414 34010 Merter/ Zeytinburnu/İstanbul (Turkey) adresinde bulunan **DRAF TURİZM ANONİM ŞİRKETİ**'ne (bundan böyle "BEDSCCLICK" olarak anılacaktır) aittir.

ACENTE, bu Hüküm ve Koşullarla bağlanmak istemiyorsa *.bedsclick.com web sitesi üzerinden sağlanan herhangi bir online işlem yapmamalıdır.

2. Hüküm ve Koşullar

Web sitesi aracılığıyla akdetme sürecinin sonuçlandırılması, Yasal Uyarı ve Gizlilik Politikası'nın ve bunun yanı sıra BEDSCCLICK Sözleşme Genel Hüküm ve Koşulları'nın (bundan böyle "Hüküm ve Koşullar" olarak anılacaktır) kabul edilmesine tabidir.

Hüküm ve Koşullar, web sitesinin ayrılmaz bir parçasını oluşturur ve Sözleşme Genel Hüküm ve Koşulları, operasyonel bölüm veya rezervasyonlardan ayrılamaz. ACENTE, web sitesine erişmek, görüntülemek, kullanmak ve akdetmek suretiyle Hüküm ve Koşullara tabi olduğunun farkındadır.

Benzer şekilde, bu web sitesi ve site aracılığıyla akde bağlanan rezervasyonlar konusunda herhangi bir zaman geçerli olan tüm yasa ve düzenlemelere uyacağını taahhüt eder.

ACENTE, bu Hüküm ve Koşullarla bağlanmak istemiyorsa web sitesinde Turist Hizmetleri rezervasyonu yapmamalıdır.

3.- Geçerli yasal düzenlemeler

Bu Hüküm ve Koşullar, 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Yasası hükümlerine ve tüketici ve kullanıcıların korunmasına yönelik diğer ilgili düzenlemelere veya ek yasalara ve buna ek olarak öncekinin tümüyle yerini alan veya değiştiren yürürlüğe girebilecek başka tüm yasalara tabidir.

4.- BEDSCCLICK'in ACENTE hizmet tedarikçisi olarak tayin edilmesi

BEDSCCLICK tarafından yönetilen web sitesine ve içeriğine erişim sözleşmesi doğrudan ACENTE ve BEDSCCLICK arasındadır; dolayısıyla da BEDSCCLICK, ACENTE tarafından BEDSCCLICK'in faaliyet gösterdiği bölgelerde hizmet tedarikçisi olarak tayin edilmekte; BEDSCCLICK de bu tayini kabul etmektedir.

BEDSCLICK sağlayacağı hizmetler, elverişlilik talebi, konaklama hizmetlerinin akdedilmesi ve teyidi, transferler, turlar, temsil hizmetleri ve tarafların üzerinde mutabakata varabileceği diğer hizmetler de belirtilecektir. Elverişlilik teyit edildikten ve ACENTE, Hüküm ve Koşullar'da yer alan hükümler uyarınca ödeme yaptıktan sonra BEDSCLICK, hizmetin/ hizmetlerin tedarikini teyit edecek pozisyonda olacaktır.

BEDSCLICK, yalnızca ACENTE tarafından talep edilen rezervasyonlar için bir hizmet tedarikçisi sıfatıyla davranacaktır. BEDSCLICK, ACENTE'nin üçüncü taraflarla sonuçlandığı herhangi bir sözleşmeden veya üçüncü tarafların yönettiği diğer hizmetlere ilişkin sözleşmelerden veya ACENTE'nin hizmet tedarikçisi ile doğrudan işlem yapıp yapmadığı hususundan sorumlu değildir. BEDSCLICK, akdedilen hizmetin maddi olarak tedarik edilmesinden de sorumlu değildir. Hizmet tedarikçisinin genel hüküm ve koşulları ACENTE için geçerli olacaktır; net fiyatlar ve iptal politikası rezervasyon sırasında gösterilecek ve elverişlilik ve hizmet tedarikçisini etkileyen diğer faktörlere göre değişiklik gösterecektir. Web sitesi, rezervasyon süreci boyunca ACENTE'ye kılavuzluk edecektir.

5.- BEDSCLICK tarafından Turist Hizmetlerinde Rezervasyon Yapılması

Web sitesi aracılığıyla yapılan rezervasyonların resmileştirilmesi, ACENTE tarafından sisteme ACENTE'nin müşterisinin (bundan böyle "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır), kişisel tercihleriyle ilgili konular ve onları veya diğerlerini etkileyen özel durumlar gibi kişisel kimliğini ifşa eden bilgilerin ve ifşa etmeyen verilerin girilmesini içermektedir.

Bu veriler, yürürlükteki kişisel verilerin korunması yasası, genel hukuk vecibeleri ve bunların yanı sıra bunları geliştiren, ek niteliğinde olan ve uygun olduğunda, yerlerini alan tüm yasal hükümler ve/veya mevzuatta (bundan böyle "Kişisel Veri Koruma Yönetmeliği" veya "PDPR" olarak anılacaktır) öngörülen koşullara tam olarak riayet edilerek işleme alınacak ve ACENTE ve MÜŞTERİLERİ'nin talebini içeren spesifik hizmetlerin akdi ve rezervasyonunu kolaylaştırmak ve mümkün kılmak için kullanılacaktır.

ACENTE, destinasyonda istenen Turist Hizmetini (konaklama, transferler, turlar, biletler, araç kiralama ve diğer destinasyon hizmetleri) ve istenen hizmetin tedarikçisini (spesifik otel vb.), istenen tarihleri ve bunların yanı sıra rezervasyonun kaç kişi için yapılacağını seçecektir. Benzer şekilde, ACENTE rezervasyonu teyit etmeden önce yalnızca tedarikçi bilgilerini değil, destinasyon ve tarihleri de gözden geçirecektir. Rezervasyon için geçerli olan iptal politikası, maliyetler ve detaylara ilişkin bilgiler de bu süreçte görüntülenecektir.

BEDSCLICK sistemi yalnız münferit rezervasyonlara olanak sağlamaktadır. ACENTENİN münferit bir rezervasyon için konaklama başına yalnız 5 odaya kadar rezervasyon yapmasına izin verilir. ACENTE bir veya birkaç münferit konaklamada konaklama başına 6 veya daha fazla oda rezervasyonu yaptıracaksa bu, "Grup Rezervasyon" kabul edilecektir. Grup Rezervasyonlar, Otel/hizmet sağlayıcının teyidinde tabi olacaktır ve Otel/hizmet sağlayıcının takdirine göre söz konusu rezervasyonda veya rezervasyon şartlarında değişiklik yapılması veya rezervasyonun iptal edilmesi ile sonuçlanabilir.

ACENTE, rezervasyonu teyit etmek suretiyle kendi adına ve rezervasyonu teyit eden tüm kişiler adına rezervasyonu yapmaya (söz konusu yetki ister reşit kişiler veya küçükler söz konusu ise isterse de ebeveynleri, vasileri veya velileri tarafından verilmiş olsun) yetkili olduğunu kabul eder. Benzer şekilde, ACENTE teyit işlemini yaparken, rezervasyonu teyit eden tüm kişiler, aracılar ve bu sözleşme ile üzerinde mutabakata varılan Hüküm ve Koşullar ile ilişkili diğer tarafların bilgilendirilmiş olmasını sağlayacaktır. Bu bilgi ve onay süreci, ACENTE tarafından yukarıda zikredilen taraflardan herhangi birisiyle, herhangi bir sözleşmenin resmileştirilmesinden önce gerçekleştirilmiş olmalıdır. ACENTE, rezervasyon işlemine devam etmekle, yapılan işlemle ilişkili olarak BEDSCCLICK'e ödenmesi gereken tüm tutarların sorumluluğunu üstlenmektedir.

BEDSCCLICK rezervasyon talebini ve ilişkili ödemeyi aldıktan sonra, her zaman için tedarikçinin elverişliliğine ve teyidine tabi olacaktır; BEDSCCLICK, ACENTE'ye bir teyit e-postası gönderecektir.

Rezervasyon, ACENTE hizmetlerin net ücretini, nihai tüketici, aracılar veya sair ilgili tarafların ACENTE'ye ücreti ödemiş olup olmadıklarına bakılmaksızın, BEDSCCLICK'e ödemedikçe hiçbir surette tamamlanmış sayılmayacaktır. Sonuç olarak, BEDSCCLICK, yalnızca ödeme tam olarak BEDSCCLICK'e yapıldıktan sonra rezervasyonları teyit edecektir.

Tarafların, mali bir sözleşme ile ödeme koşullarında anlaşmış olmaları haricinde rezervasyon, ACENTE hizmetlerin net ücretini, nihai tüketici, aracılar veya sair ilgili tarafların ACENTE'ye söz konusu ücreti ödemiş olup olmadıklarına bakılmaksızın, BEDSCCLICK'e ödemedikçe hiçbir surette tamamlanmış sayılmayacaktır. Sonuç olarak, BEDSCCLICK, yalnızca ödeme tam olarak BEDSCCLICK'e yapıldıktan sonra rezervasyonları teyit edecektir.

BEDSCCLICK, bu belge ile BEDSCCLICK'in müşteri adına elinde tuttuğu veya normalde sakladığı, işleme aldığı veya ilettiği kart hamili verilerinin güvenliğinden veya müşterinin kart hamili veri ortamının güvenliğini etkilediği ölçüde sorumlu olduğunu kabul eder.

ACENTE, rezervasyon makbuzunu aldığı anda dikkatle kontrol edecektir ve makbuzda veya belgede herhangi bir bilginin yanlış veya eksik görünmesi durumunda derhal BEDSCCLICK müşteri hizmetleri departmanı ile irtibata geçmek zorundadır. BEDSCCLICK, bağımsız bir aracı sıfatıyla davrandığı için, söz konusu hataların BEDSCCLICK tarafından rezervasyon sürecinde yapılmış olması hali istisna olmak üzere belgelerdeki hatalardan ötürü herhangi bir sorumluluk üstlenmeyecektir.

Rezervasyon teyidi, web sitesinin kendisi aracılığıyla iletilecek ve aşağıdaki detayları içerecektir:

- Rezervasyonun referans numarası.
- Rezervasyon hakkında genel bilgi.
- Tutarın dökümü.
- Makbuz veya başvuru belgesi.

BEDSCLICK tarafından düzenlenen makbuz, doğrulanması için ACENTE tarafından damgalanacaktır. Makbuz daha sonra MÜŞTERİ'ye düzenlenecek ve bu MÜŞTERİ, bunun üzerine hizmet tedarikçisi veya konaklama tesisine gönderecektir. ACENTE de bir makbuz düzenliyorsa, söz konusu makbuzun üzerinde, BEDSCLICK tarafından düzenlenen makbuz üzerinde tanımlanan aynı şirket tarafından ödeneceği belirtilmek zorundadır. ACENTE, BEDSCLICK tarafından düzenlenen makbuzu rezervasyon ücreti nihai müşterilerce tam olarak ödenmeden nihai müşterilerine teslim etmeyecektir. ACENTE tarafından makbuzun nihai müşterilere teslim edilmesi, ACENTE'nin BEDSCLICK'e zorunlu ödeme yapacağını ima eder.

Rezervasyonun iptal edilmesi durumunda, makbuz rezervasyon yapılan hizmet için artık geçerli olmayacak ve dolayısıyla da hem BEDSCLICK, hem de tedarikçi tarafından geçersiz sayılacaktır. Sonuç olarak, eğer tedarikçi hizmeti tedarik ederse, BEDSCLICK, hiçbir surette ödeme konusunda sorumlu tutulmayacaktır.

BEDSCLICK, rezervasyon hatırlatma notları düzenlemeyecektir. ACENTE, bir rezervasyon hatırlatma notu talep ederse, bunun için BEDSCLICK ile irtibata geçerek yazışmada rezervasyon kodunu belirtecektir.

6.- ACENTE'nin, MÜŞTERİLER'ine vermek zorunda olduğu bilgiler

ACENTE, aşağıdaki konularla ilgili olarak MÜŞTERİLERİNE tam bilgi vereceğini taahhüt eder:

- Net hizmet fiyatlarına ne dahil, ne dahil değil.
- MÜŞTERİLERİN tesise gitmemeleri durumunu düzenleyen hüküm ve sonuçlar.
- Fesih, iptal ve değişiklikler ve bunların yanı sıra konaklama tesisinin adında veya ticari markasında potansiyel değişiklikler ve nihai tüketici tarafından Tedarikçiye ödenecek turist vergisinin mevcut olma olasılığına ilişkin hükümler.
- Tüm MÜŞTERİLER, istisna olmaksızın (çocuklar dahil), ziyaret ettikleri ülke veya ülkelerin yasaları uyarınca, ister pasaport veya isterse Kimlik Kartı olsun, yanlarında ilgili kişisel ve aile belgelerini bulunduracaktır.
- Tüm ekstra hizmetler (spesiyal menüler, ilave yataklar, bebek karyolası vb.).
- ACENTE, BEDSCLICK tarafından sunulan hizmetlerden herhangi birisini bir Paket Seyahat içine dahil etme niyeti nedeniyle 90/314 Sayılı Avrupa Paket Seyahat Yönergesi'nin uygulanması zorunlu olduğunda, nihai tüketiciye uygun tüm bilgilerin teslim edilmesini veya teslim edilmesinin sağlanmasını ve gerektiğinde paket seyahat koşullarına ilişkin imza ve onayının alınmasını öngören 90/314 Sayılı Avrupa Paket Seyahat Yönergesi ve/veya bu yönergeyi geliştiren, ek niteliğinde olan veya uygun olduğunda bunun yerini alan herhangi bir mevzuata kesinlikle uyacağını taahhüt eder.

7.- Fiyat

7.1 Genel hususlar

BEDSCLICK websitesinde gösterilen fiyatlar gizlidir ve ifşa edilmemelidir. Bu fiyatlar, BEDSCLICK'in otel ve hizmet sağlayıcılara karşı sözleşmeye dayanan yükümlülüklerine uymasını sağlamak üzere, onların kendi pazarlarında değil ACENTENİN kendi pazarında satış için doğrudan sistem tarafından üretilen fiyatlardır. Başka pazarlarda satış, ancak önceden talepte bulunulmuş ve otelin/hizmet sağlayıcının talimatlarına göre BEDSCLICK adına bu amaçla izin verilmiş ise mümkün olacaktır.

Gösterilen fiyatlar BEDSCLICK ve ACENTE arasında kararlaştırılanlara bağlı olarak ya komisyona tabi ya da nettir.

- Net fiyatlar (komisyona tabi olmayan veya iskontolara/kendi komisyonlarına tabi olan) satış vergilerini (GST, ITBIS, KDV veya diğer benzer vergiler) içerir. İlgili vergideki artışlar fiyatta artış şeklinde yansıtılacaktır.
- Komisyona tabi fiyatlar, satış vergileri dahil (GST, ITBIS, KDV veya diğer benzer vergiler) RRP (Tavsiye edilen perakende fiyat) üzerinden olacaktır. Yerel vergiler acente komisyonunu hesaplamak için hiçbir koşul altında dahil edilmeyecektir. İlgili vergideki herhangi bir artış veya değişiklik fiyatta artış şeklinde yansıtılacaktır.

ACENTENİN bu sözleşme kapsamında BEDSCLICK'e yapması gereken bir ödemeden kanunen bir vergi kesinti veya stopajı yapması gerekmesi halinde ACENTE;

- gerekli evrakları zamanında ve doğru bir şekilde hazırlayıp ibraz edecek ve bu vergileri ilgili vergi makamına ileticek,
- ACENTENİN stopajına ve ilgili vergi makamlarına zamanında ödeme yaptığına dair delili olan resmi makbuzları BEDSCLICK'e sağlayacak ve
- bu sözleşme ile ilgili her bir ödemeyi BEDSCLICK'in söz konusu ödeme vergilere tabi olmasaydı almış olacağı tutarı gerçekten almasını temin etmek için gerekli tutarda artıracaktır.

Oteller ve diğer konaklama tesisleri: Belirtilen fiyatlar kişi başına, gece başına veya birim başına gece başıdır.

Transferler ve turlar: Belirtilen fiyatlar kişi başına, hizmet başıdır.

Araç kiralama: Belirtilen fiyatlar araç başına, günlüktür.

Etkinliklere biletler: Belirtilen fiyatlar gösteri başına veya etkinlik başıdır.

ACENTE, çevrim içi rezervasyonu teyit ettiği tarihte yürürlükte olan fiyatlar uyarınca düzenlenmiş olan faturayı alacaktır. Seçilen hizmetin hem fiyatı, hem de elverişliliği rezervasyon teyit edilmeden önce değişebilir.

BEDSCLICK'de gösterilen fiyatlar aşağıdaki nedenlerle değişebilir:

- Hali hazırda teyit edilmiş rezervasyonlara uygulanan döviz kuruna ilişkin olarak kurlardaki dalgalanmaya bağlı olarak. Bu durumda kur dalgalanmaları, döviz değerindeki değişiklik %3 oranını aşarsa fiyatları etkileyecektir.
- Geçerli dolaylı vergi oranında artışa veya dolaylı vergi türünün değişmesine bağlı olarak.
- Konaklama tesislerine bağlı olarak. Tatil dönemleri, özel etkinlikler veya tesiste ortaya çıkan özel yeni koşullar nedeniyle olağanüstü durumlara bağlı olarak.

Gelecek olayları göz önünde tutarak konaklama rezervasyonlarının bloke edilmesine hiçbir surette izin verilmemektedir. BEDSCLICK, bu amaçla yapılan tüm rezervasyonları, sonucunda her ne suretle olursa olsun herhangi bir sorumluluk üstlenmeksizin iptal etme hakkını saklı tutar.

ACENTE ayrıca, BEDSCLICK tedarikçileri ile temas etmek ve daha iyi fiyatlar elde etmek ve/veya başka bir amaç için fiyatları açıklamak üzere Web Sitesinde görülen BEDSCLICK fiyatlarını kullanmamayı kabul eder ve böyle bir durumda ACENTE BEDSCLICK'i tazmin edecek ve BEDSCLICK de ACENTE'nin fiyatları gayrimeşru şekilde kullandığını tedarikçiye bildirecektir.

Taraflar, LİRA'nın artık resmi para birimi olmadığı ve tüm ödemelerin yeni para birimi ile yapılması gerektiği ilan edilirse, BEDSCLICK tarafından ACENTE'ye henüz yapılmamış tüm ödemelerin (gelecek ödemeler), herhangi bir devalüasyona bakılmaksızın, para birimi değişikliğini onaylayan mevzuatta öngörülen LİRA/yeni para birimi döviz kuru (kambiyo oranı) esas alınarak yeni para birimi ile yapılacağını kabul eder.

BEDSCLICK, bu belge ile BEDSCLICK'in müşteri adına elinde tuttuğu veya normalde sakladığı, işleme aldığı veya ilettiği kart hamili verilerinin güvenliğinden veya müşterinin kart hamili veri ortamının güvenliğini etkilediği ölçüde sorumlu olduğunu kabul eder.

7.2 Fiyata aşağıdakiler dahildir.

Fiyat, satış vergisi (GST, ITBIS, KDV veya diğer benzeri vergiler) dahil olmak üzere BEDSCLICK web sitesi aracılığıyla akdedilen ürün ve hizmetleri içermektedir. Tüm vergi artışları fiyatlarda artış yoluyla yansıtılacaktır.

Oteller ve diğer konaklama tesisleri: Rezervasyonda belirtilmeyen, konaklama tesisi tarafından dahil edilen hizmetler istisna olmak üzere, rezervasyon teyidinde belirtilen tüm servisler dahildir. Otellerin çoğunda en erken varış saati 14:00 ve en geç ayrılma saati öğlen 12:00'dir.

Transferler ve turlar: Şehirlerin çoğunda, bunlar yalnızca tamamlayıcı ve/veya ilave hizmet ve/veya konaklamaya ek hizmetler olarak görülmez, aynı zamanda da bağımsız hizmetler olarak görülür.

Araç kiralama: Hizmet tedarikçisinin yürürlükteki genel hüküm ve koşullarında belirtilen hizmet.

Sigorta: Hizmet tedarikçisinin yürürlükteki genel hüküm ve koşullarında belirtilen hizmet.

ACENTE, son tüketicileri tarafından akdedilen uçuşları ve/veya diğer hizmetleri doğrudan havayolu şirketi ve/veya diğer tedarikçiler ile teyit etmekten sorumludur. Benzer şekilde, rezervasyon yapılan uçuşlarda değişiklik olması durumunda, varış yerindeki konaklama yetkililerine uçuşlarda ve/veya uçuş saatlerindeki tüm değişiklikleri bildirecektir.

ACENTE, BEDSLICK'e iletilen uçuşların ve uçuş saatlerinin doğru olmasını sağlamaktan sorumludur ve başka hizmetler gerekiyorsa bunlar acente tarafından verilen bilgiler temelinde organize edilecektir.

7.3 Fiyata aşağıdakiler dahil değildir

Fiyatlara, rezervasyon teyidinde belirtilmeyen hiçbir hizmet dahil değildir.

Konaklama Hizmetlerine ilişkin olarak: Telefon çağrıları, sigorta, çamaşır yıkama hizmetleri, mini bar, park vb. ekstralar dahil değildir. Bunlar, konaklama tesisinde doğrudan son tüketici tarafından ödenmelidir.

Fiyata, yerel ücretler ve benzeri vergiler dahil değildir. Şayet varsa, yerel vergiler MÜŞTERİ (yani, son tüketici) tarafından otele ödenecektir.

8.- Hizmet tedariki hüküm ve koşulları

Bu özel koşullar, yukarıda zikredilen Sözleşme Genel Hüküm ve Koşulları'nın yerine geçmemekte, onları genişletmekte ve tamamlamaktadır. Sözleşme Genel Hüküm ve Koşulları ve özel koşullar arasında herhangi bir çelişki olması durumunda, ikincisi geçerli olacaktır, zira geçerli oldukları üstlenme ve hizmetler açısından daha belirli dirler.

8.1 Konaklama hizmetleri

Çocuklar

Çocuklar için her bir hizmet tedarikçisi ile özel hüküm ve koşullar üzerinde mutabakata varılmıştır ve tek bir ölçüte dayanmamaktadır; dolayısıyla da her bir tesis ve/veya tedarikçi indirimler veya özel hüküm ve koşullar uygulayabileceği için rezervasyon yaparken bu noktayı danışmanızı ve her bir olguda kendinizi bilgilendirmenizi istiyoruz.

Konaklama Hizmetlerine ilişkin olarak: çocukların odayı 2 yetişkin ile paylaşmaları durumunda indirimler veya özel hüküm ve koşullar her zaman varsayılacaktır.

BEBEK KARYOLALARI: Tesislerde sınırlı sayıda kullanıma hazır karyola olacağı için eğer bu hizmet gerekiyorsa rezervasyon yapıldıktan sonra belirtilmelidir. Ek olarak, son kullanıcının tesise doğrudan ödeme yapması gerekli olabilir.

Üçüncü Kişi

Otellerin çoğu, üçüncü bir kişi için yapılan rezervasyonları, iki kişilik bir odada ilave bir yatak rezervasyonu olarak değerlendirir. Bir yetişkin için ilave bir yatak söz konusu olduğunda ek ve/veya indirim olup olmadığını danışın ve bunun yanı sıra ilave yatak olup olmadığını da rezervasyondan sonra sorun, zira bu otele bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu teyidin yapılmaması durumunda ilave yatak olmayacaktır ve BEDSLICK'den herhangi bir surette bu hizmetin tedarikini veya eşdeğer para tutarını talep etme hakkı söz konusu olmaz.

Konaklama tesisine gitmemek

MÜŞTERİ'nin, BEDSLICK'e önceden bildirimde bulunmaksızın ve açık onayını almaksızın kendisi veya MÜŞTERİ adına ACENTE'nin akdettiği hizmeti almak üzere hazır bulunmaması, rezervasyonun kullanılmaması olarak değerlendirilecektir. BEDSLICK, akdedilmiş hizmetlerin iptaline ilişkin MÜŞTERİ'nin ödemesi gereken maliyet bilgisini iletacaktır. Bu maliyetler bir gecelik hizmet tutarı ile konaklama hizmet rezervasyon bedelinin %100'ü arasında değişebilir.

Değişiklikler

ACENTE'nin, BEDSLICK'in açık onayı olmaksızın, akdedilmiş olan kalış süresini ve hizmetleri azaltmasına veya rezervasyon yapıldıktan sonra rezervasyonun yapıldığı kişiyi değiştirmesine izin verilmeyecektir. Para iadesi mümkün olmayan bir sözleşme aracılığıyla yapılan rezervasyon değişikliklerine izin verilmeyecektir.

Gerekli onay alınmaksızın yapılan tüm bu değişiklikler, rezervasyon iptali olarak değerlendirilecektir.

Rezervasyon süresinin uzatılmasını amaçlayan değişiklikler elverişliliğe tabi olacaktır. Bu durumda net fiyat, orantılı olarak değiştirilecektir.

İptaller

BEDSCLICK aracılığıyla akdedilen Turist Hizmetlerinden vazgeçilmesi durumunda, ACENTE'nin ödemiş olduğu tutarların, şayet mevcut ise iptal maliyeti olarak ödenmesi gereken tutarlar düşüldükten sonra iade edilmesini talep etme hakkı olacaktır.

Genel anlamda, son tüketicinin varışından 48 saat öncesine kadar yapılan iptallerde iptal maliyeti çıkmamaktadır. Yukarıdaki hüküm, her olguda bu sürenin değişebileceği gerçeğine halel getirmez. Sonuç olarak, rezervasyonun sistemde teyit edildiği saatte maliyetsiz olarak iptal için gereken bildirim ve son tarih bilgisi paylaşılacaktır. İptal maliyetlerinin tutarı destinasyon, tarihler ve konaklama tesislerine göre değişiklik gösterebilir.

Para iadesi mümkün olmayan bir sözleşmeyle yapılan rezervasyonlar değiştirilemeyebilir ve bu rezervasyonların iptali, teyit tarihinden itibaren maliyetlerin %100'ünün yansıtılmasını beraberinde getirebilir. Bu koşullar, rezervasyon sonuçlandırılmadan önce bildirilecektir.

Şayet, istisnai durumlara bağlı olarak iptal işlemi sistem aracılığıyla yapılamazsa, destinasyon ve rezervasyonun konumlandırıcı numarasını belirten yazılı bir ileti ile BEDSCLICK'e bildirilmelidir. BEDSCLICK, iletinin alındığını bildirecek, iptali teyit edecek ve şayet varsa çıkan maliyetleri belirtecektir. Rezervasyon iptaline ilişkin bu teyidi ve/veya alındı teyidini almak ACENTE'nin sorumluluğunda olacaktır. Son tüketicinin doğrudan konaklama tesisleriyle yaptığı iptal işleminin maliyetleri tedarikçi tarafından BEDSCLICK'e fatura edilirse, söz konusu maliyetler ACENTE tarafından BEDSCLICK'e ödenecektir.

Son tüketicinin, tesisten rezervasyonda belirtilen tarihten önce ayrılması durumunda, para iadesi talebi, fiili ayrılma tarihinden itibaren yirmi gün içinde BEDSCLICK'e iletilecektir. Bu talebe, konaklama tesisi tarafından düzenlenen ve fiili ayrılış tarihi ve saatinin belirtilmiş olduğu yazılı teyit eklenecektir.

Bazı durumlarda konaklama tesisi orijinal rezervasyonda öngörülen tutarın tamamını fatura edebilir; bu durumda son tüketiciye para iadesi mümkün olmayacaktır.

Farklı destinasyonları ve özellikle de destinasyon konaklama tesisinin bulunduğu bölgeleri ve son tüketicilerin menşe ülkesini etkileyen savaş, devrim, terörist eylemler, sınırların kapatılması, salgın hastalık, doğal afet ve diğer ağır şartlar gibi mücbir sebepler ortaya çıktığı takdirde, BEDSCLICK aracılığıyla yapılan rezervasyonlar herhangi bir ceza söz konusu olmaksızın herhangi bir tarafın talebiyle iptal edilebilir.

Önemli hususlar

Yıl içinde bazı konaklama tesisleri adlarını veya ticari markalarını değiştirebilir; bu otel değişikliği veya rezervasyon değişikliği olarak değerlendirilmeyebilir.

Bazı ülkelerde, doğrudan son tüketici tarafından tesiste ve/veya havaalanında ödenecek “ziyaretçi vergisi”, “şehir vergisi” veya benzeri olarak bilinen yerel bir vergi vardır.

BEDSCLICK, rezervasyon sırasında tek tek her bir rezervasyon için geçerli olan ve rezervasyon sırasında ve/veya varışta ödenecek olan ücret ve/veya yerel vergilerin (“Yerel Vergi/Ücret Tahmini”) bir tahminini paylaşmak için makul çabayı gösterecektir; bununla birlikte lütfen BEDSCLICK Yerel Vergi/Ücret Tahminlerinin yalnızca tahminden ibaret olduğunu dikkate alın. Sonuç olarak, BEDSCLICK söz konusu Yerel Vergi/Ücret Tahminlerinin paylaşılmasından ötürü vuku bulabilecek herhangi bir kayıp, maliyet ve zarardan sorumlu tutulamaz. Yerel Vergi/veya Ücret tahminlerinin teyit edilmesi ve doğruluğu nihai olarak ACENTE'nin sorumluluğunda bulunmaktadır.

Otel kategorileri, her zaman için her bir ülke için geçerli olan belirli düzenlemeler uyarınca tesislerin kendileri tarafından bildirilmektedir. Sonuç olarak, aynı kategoriye yerleştirilmiş olsalar bile bir ülkedeki otel, hizmet tedariki ve kalite bakımından başka bir ülkedeki otele benzemeyebilir.

BEDSCLICK aracılığıyla verilen otel bilgisi, tesisin kendi ibarelerine mümkün olduğu kadar yakındır. BEDSCLICK, tedarikçiler tarafından sağlanan bilgilerin güvenilirlik eksikliğinden sorumlu olmayacaktır.

BEDSCLICK, otellerde devam eden onarım ve yenileme çalışmalarının varlığı veya süresi konusunda Otel tarafından kendisine sağlanan bilgileri paylaşacaktır. BEDSCLICK, kendisine bildirilmeyen veya bildirilen tamamlanma tarihinden daha uzun süren çalışmalara dair tazminat taleplerini kabul etmeyecektir.

Bazı ülkelerde yetişkin reşit olma yaşı, yerel mevzuata bağlı olarak farklılık gösterebilir. Konaklama tesisinde kayıt yaptırmak için en azından reşit olma yaşında olduğunu teminat altına alma sorumluluğu münhasıran son tüketiciye aittir.

Banka kartı ödemelerinden doğabilecek riskleri azaltmak için 3D Secure sistemi kullanılmaktadır. ACENTE, sistem üzerindeki her türlü çevrim içi ödeme sırasında kullandığı banka kartlarında doğabilecek her türlü fraud/chargeback işleminden dolayı BEDSCLICK'e rücu edilen tutarları ödemeyi gayrikabili rücu ile peşinen kabul eder.

9.- Genel

Vize, kimlik belgeleri, pasaport, v.d. gibi destinasyonda gereken belgelerin temin edilmesi MÜŞTERİNİN sorumluluğunda olacaktır ve seçilen yolculuk için gereken özel belgeler hakkındaki bilgileri ve tercihe bağlı olup kaza, hastalık veya vefat halinde başka bir ülkeye aktarılmayı kapsayan sigorta kaydı hakkındaki tavsiyeleri ve sözleşme kapsamındaki destinasyonun veya yolculuğun getirdiği muhtemel riskler hakkındaki bilgileri MÜŞTERİLERİNE ACENTE kendisi temin edecektir.

Eksik belgelerden dolayı veya gereklilikleri yerine getirmedeki yetersizlikten ötürü MÜŞTERİ adına üstlenilen masraflar nedeniyle BEDSCLICK hiçbir şart altında yükümlü tutulmayacaktır.

Acente müşterilerinin her türlü kişisel eşyalarının kayıp, hasar gibi tüm olası zarar zıyanından ötürü BEDSCLICK, hiçbir şart altında yükümlü tutulmayacaktır.

Acente müşterilerinin konaklayacakları yerlerde hizmet alınan mekanda karışıklıkları her türlü adli, polisiye v.b. vakiadan kendileri sorumludur. BEDSCLICK hiçbir koşulda taraf/sorumlu değildir.

10.- ACENTE müşterilerinin kişisel verilerinin kullanımı

("Hükümler ve Koşullar"ın ayrılmaz bir parçasını oluşturan) Yasal İhbar ve Gizlilik Politikasının genel hükümlerine hael gelmeksizin ACENTE tarafından sözleşme yapılırken BEDSCLICK'e ifşa edilen her türlü kişisel veri, PDPR'ye katiyen uygun olarak elde edilmiş, kullanılmış ve aktarılmış sayılacaktır.

BEDSCLICK, kişisel nitelikteki verilerin güvenliğini güvence altına alan gerekli teknik ve örgütsel güvenlik tedbirlerini hayata geçirdiğini ve dolayısıyla yetkisiz değiştirmenin, kaybın, kullanımın ve/veya erişimin önüne geçtiğini teyit ve garanti eder.

BEDSCLICK sadece MÜŞTERİNİN rezervasyonunu tamamlamak amacıyla ve idari nedenlerden dolayı MÜŞTERİ bilgilerini üçüncü şahıslara ifşa edebilir. Bu şekilde web sitesinde toplanan herhangi bir veri, PDPR hükümlerine uygun olarak, istenilen hizmetleri akdetmek ile yükümlü olan kuruluşlara transfer edilecektir. Buna ek olarak, BEDSCLICK üçüncü şahıslara istenen hizmetler ile bağlantılı tazminat talebi ve olay yönetimi amacıyla kişisel veri aktarabilir.

11.- İddialar ve yükümlülük. Sorumluluk reddi

BEDSCLICK internet sitesinde yer alan bilgiler iyi niyetle yayınlanmıştır fakat BEDSCLICK bunların tamamıyla tutarsızlıklardan ve tipografik hatalardan arınmış olduğunu garanti edemez ve BEDSCLICK internet sitesindeki herhangi bir hata veya kusurdan ötürü yükümlülük kabul etmez. Muhtelif kaynaklarda yer alan bilgiler, bilgilerin hizmet tedarikçisi tarafından sağlanmış olması kaydıyla mümkün olduğunca tutarlıdır.

Bariz hatalar ve yanlışlıklar (yanlış basımlar, tipografik hatalar ve para birimi çevriminin hesaplanmasındaki hatalar, genel olarak fiyatlandırma hataları, v.s. dahildir) bağlayıcı değildir. Bir hatanın veya yanlışlığın yapılması halinde BEDSCLICK veya servis tedarikçisi, herhangi bir rezervasyonu iptal etme ve (eğer geçerliyse) söz konusu rezervasyonla ilişkili olarak ACENTE tarafından BEDSCLICK'e ödenen paraları iade etme hakkını saklı tutar ve bunlar ACENTEYE ve/veya MÜŞTERİYE hiçbir yükümlülük getirmeyecektir.

BEDSCLICK, konaklama ve diğer hizmetler için sözleşme yapılmasında aracı olarak hareket etmektedir ve dolayısıyla bu sistem üzerinden sözleşmesi yapılan konaklama tesisi veya diğer tedarikçiler adına servis sağlanmasından doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan ölüm, yaralanma, hastalık, hasar, kayıp, kaza, hırsızlık, gecikme veya başka bir düzensizlikten ötürü yükümlü tutulamaz.

BEDSCLICK'in yetersizliğinin, BEDSCLICK'in çalışanlarından herhangi birinin sözleşme ihlalinin veya başka herhangi bir kasti veya ihmalkar eyleminin ya da kusurunun sonucunda MÜŞTERİNİN maruz kalabileceği veya kendisinin üstlenebileceği herhangi bir makul ve öngörülemez hasar veya engelden ötürü MÜŞTERİLER karşısında BEDSCLICK'in maksimum yükümlülüğünün toplam miktarı, rezervasyon için ödenen fiyatla sınırlı kalacaktır.

Aracı olarak hareket eden BEDSCLICK olay ve şikayetlerin ele alınmasında ACENTEYE yardım edecektir. Bu yardım, hizmet sağlayıcıyı şikayet hakkında bilgilendirmek ve hizmet sağlayıcının sorumluluğu kabul etmesi ve ACENTENİN son kullanıcılarının BEDSCLICK ÜRÜNÜNÜN sağlanmasından kaynaklanan zararları yüzünden tazmin edilmesini sağlamaktan oluşacaktır. Bu nedenle, ACENTE, mümkün olduğunda son kullanıcının şikayetini doğrudan şikayetten aslen sorumlu olan hizmet sağlayıcıya karşı yapmasını sağlamayı bu vesile ile taahhüt etmektedir. Ancak ACENTE, hizmet sağlayıcının verdiği hizmetler üzerinde BEDSCLICK'in bir kontrolü bulunmadığını kabul eder.

Hem ACENTE hem de MÜŞTERİ (bu sözleşme feshedilmiş olsun ya da olmasın) BEDSCLICK'i her zaman zararsız kılacaklar ve bu Genel Yüklenim Hükümleri ve Koşullarında belirtilen maddelerin herhangi biriyle ilgili olarak ACENTE ya da MÜŞTERİ veya onların çalışanlarından, temsilcilerinden veya yüklenicilerinden herhangi biri adına veya lehine doğrudan veya dolaylı olarak ihlalden kaynaklanan (birikmiş savunma masrafları ve harcamaları da dahil) her türde hukuki takibat, iddia, işlem, zarar, masraf, harcama veya dava karşısında kendisini tazmin edeceklerdir.

12.- Hakların devri

BEDSCLICK, bu Genel Yüklenim Hükümleri ve Koşulları ile Hüküm ve Koşullardan doğan yükümlülüklerinin veya haklarının tümünü veya bir kısmını herhangi bir bağlı kuruluşa, ortağa veya ana kuruluşa ya da kendi ana şirketinin herhangi bir bağlı şirketine devretme hakkını saklı tutar.

BEDSCLICK'in önceden, açık ve yazılı rızası haricinde ACENTE, bu Genel Yüklenim Hükümleri ve Koşullarından veya bir üçüncü taraf nezdinde akdettiği başka herhangi bir sözleşmeden doğan hiçbir yükümlülüğünü veya hakkını devretme hakkına haiz değildir.

13.- Mücbir Sebep

Taraflardan hiçbirisi gerçekleşmesini ve etkisini, etkilenen tarafın önleyemediği ve kaçınmadığı herhangi bir olay veya durum nedeniyle bu Sözleşmenin yerine getirilmemesi veya yerine getirilmesinde gecikilmesi sebebiyle bu Sözleşmeyi ihlal etmiş sayılmayacak veya ihlal etmekten sorumlu tutulmayacaktır.

Sınırlama olmaksızın buna doğal afetler, devlet düzenlemeleri, nakliye vasıtalarının yetersizliği, grev, lokavt veya endüstriyel eylemler veya niteliği her ne olursa olsun ticari anlaşmazlıklar (ister bir tarafın veya bir üçüncü tarafın çalışanlarını ilgilendirsün), terör saldırıları, belirsizlik, sabotaj, ayaklanma, halk karışıklıkları, isyanlar, ulusal acil durumlar (fiilen veya kanunen), abluka, savaş eylemleri (ilan edilmiş veya edilmemiş), vb. (“Mücbir Sebep Olayı”). İfade bulunmayan taraf, diğer tarafa mümkün olan en kısa zamanda Mücbir Sebep Olayının özelliklerini açıklayan yazılı bir bildirimde bulunacak ve ACENTE Olayın daha sonraki bir tarihe ertelenip ertelenemeyeceği veya iptal edilip edilmeyeceği ya da bu Sözleşmenin feshedilip edilmeyeceği hususunda BEDSCCLICK’i bilgilendirecektir.

Mücbir Sebep Olayı nedeniyle erken fesih halinde, tüm depozitolar bu Sözleşme uyarınca hizmetlerin sağlanması ile bağlantılı olarak yapılan ve BEDSCCLICK tarafından geri alınamayan harcamalar ve/veya ücretler düşüldükten sonra iade edilecektir. Orijinal rezervasyonun Mücbir Sebep Olayı nedeniyle tam olarak kullanılamaması halinde, BEDSCCLICK olaydan sonra daha sonraki bir aşamada rezervasyonun kullanılmayan kısmını geri ödeyecektir. Varış yerinde bir Mücbir Sebep Olayının gerçekleşmesi halinde BEDSCCLICK son kullanıcıya sunulan yeni konaklama veya diğer hizmetin masrafından sorumlu olmayacaktır. Bu maddede, Harcamalar BEDSCCLICK tarafından geri alınamayan parasal gider anlamına gelir ve üçüncü taraf sağlayıcılara ödenmiş olan ve onlarla olan sözleşme şart ve koşullarına göre para iadesi olmayan depozitoları içermektedir; ve Ücretler de, verilen hizmetler için BEDSCCLICK’e yapılması gereken ödemeler anlamına gelmektedir ve sınırlı olmamak kaydıyla Mücbir Sebep Olayı nedeniyle erken fesihten önce BEDSCCLICK’in idari/yönetim ücretlerini içermektedir. Mücbir Sebep Olayı nedeniyle böyle bir erken fesih, tarafların bu sözleşmenin fesihten önce gerçekleşen ihlalleri ile ilgili sahip olabilecekleri hakları etkilemeyecektir.

14.- Yasalar ve Yargı Yetkisi

Bu Hüküm ve Koşulların tüm yorumları ve tefsiri, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi olacaktır ve taraflar Türkiye Cumhuriyeti, İstanbul Mahkemelerinin münhasır yargı yetkisini kabul etmektedirler.

DRAF TURİZM A.Ş.

ACENTE

- Ek-1: Vergi Levhası
- Ek-2: Faaliyet Belgesi
- Ek-3: Ticaret Sicil Gazetesi
- Ek-4: İmza Sirküleri
- Ek-5: TURSAB Belgesi