

## Kullanım Şartları

Bedsclick.com web sitesi ve Bedsclick markası DRAF TURİZM A.Ş. şirketine ("Bedsclick" adı altında faaliyet göstermektedir) aittir.

### Tanımlar

"Bizi" veya "Bizim" veya "Biz" ifadeleri Bedsclick'i ifade eder

"Üye" veya "Acente" ifadeleri, "Veri Tabanına Erişim Anlaşması" kapsamında olsun ya da olmasın Bedsclick.com web sitesinin kullanıcılarını ifade eder.

"Siz" veya "Sizin" ifadeleri, Bedsclick ürünleri ve hizmetlerini kullanmaya yetkili olan ve Bedsclick.com web sitesi üzerinden bu ürün ve hizmetlere erişebilen Bedsclick Üyesi veya Acentesini ifade eder.

"Müşteri" ya da "Kullanıcı" veya "Yolcu" ifadeleri, Üye veya Acentenin müşterisi olan Bedsclick ürünleri ve hizmetlerinin son kullanıcılarını ifade eder.

"Geri Ödeme", kart hamilinin hesabına iade edilmek üzere alıcı bankaya iade edilen herhangi bir ihtilaflı kredi veya banka kartı satışını ifade eder. Geri ödemeler usuli (düzenleyici tarafından başlatılan geri ödemeler) veya asli (kart hamili tarafından başlatılan geri ödemeler) olabilir.

"Ürün" veya "Seyahat Envanteri" veya "Hizmetler" ifadeleri, otel konaklamaları ve seyahatle ilgili diğer ürünler ve hizmetleri ifade eder.

"Voucher" ön ödemeli konaklama belgesini ifade eder.

## Hüküm ve Koşullarımızda Değişiklik

Bedsclick, bu hüküm ve koşulları herhangi bir zamanda ve bildirimde bulunmaksızın değiştirme ve tadil etme hakkını saklı tutar. Değişiklikler, Bedsclick web sitesinde yayınlanmalarının ardından geçerli olacaktır.

## Rezervasyonlar

Tüm rezervasyonlar online olarak yapılmalıdır. Bir Bedsclick Üyesi/Acentesi online rezervasyon işlemini tamamladığında, Voucher üzerindeki tüm rezervasyon detaylarını (otel adresi, otel bilgisi, şehir ve ülke detayları gibi) kontrol etmek ve tüm bu bilgilerin doğruluğundan emin olmak Üyenin/Acentenin sorumluluğundadır. Rezervasyonlar/talepler teyit edildiğinde, Bedsclick'in iptal, değişiklik, rezervasyonu kullanmama politikası, rezervasyon öncesinde veya rezervasyonu onaylama adımında iptal politikasında belirtilir. Ödeme ve iade/iskonto politikaları, Bedsclick ile Veri Tabanına Erişim Anlaşması imzalayan Üyeler/Acenteler için geçerli olacaktır.

Ne türde olursa olsun hiçbir değişiklik (tarih ve isim değişiklikleri, uçuş numarası değişikliği, araç tipi değişikliği) kabul edilmez. Transferlerle ilgili hiçbir değişikliğe izin verilmez. Değişiklik yapılması mümkün olmadığından, rezervasyon anında geçerli ve doğru uçuş detaylarının girilmesi zorunludur.

## Gruplar

On (10) veya daha fazla yolcunun seyahate katılması durumunda, bu rezervasyon bir "grup rezervasyonu" olarak kabul edilir. Bedsclick, bir grup için yapılan veya kendi takdiriyle rezervasyonun gelecekteki bir satış için yer tutmak amacıyla yapıldığına karar vermesi durumunda herhangi bir FIT rezervasyonu iptal etme hakkını saklı tutar. Üye/Acente, grup rezervasyonu talebini Bedsclick Grup sayfasını kullanarak göndermelidir.

## Seyahat Eden Kişilerin Adları

Rezervasyonu yapan kişinin seyahat eden kişilerin adlarını doğru ve eksiksiz olarak girmesi önemlidir. Konuk adı olarak TBA veya başka bir kısaltmanın girilmesi halinde otel bu rezervasyonu reddedebilir. Seyahat eden tüm kişilerin adları girilmeli ve girişler kişinin önce adı ve ardından soyadı gelecek şekilde yapılmalıdır.

## E-posta Hesapları

Tüm Bedsclick Üyeleri, e-posta adresini doğru girmekten sorumludur. Gönderdiğimiz e-posta İstenmeyen veya Toplu posta klasörünüze düşerse bu durumun tekrar meydana gelmemesi için e-postayı açarak "not spam" (spam değil) veya "this is not spam" (bu ileti spam değil) düğmesini tıklamalısınız.

## Oda Tipleri

Rezerve edilen oda tipinin seyahat eden taraf için uygun olacağından emin olmak rezervasyonu yapan Bedsclick Üyesinin sorumluluğundadır. Otele odanın kapasitesinden daha fazla kişi gelirse otel rezervasyonu kabul etmeme hakkına sahiptir ve bu durumda ücret iadesi yapılmaz.

Bedsclick, müşterinizin istediği oda tipi ve sigara içme tercihinin ilişkin seçeneklerin mevcut olmasını sağlamayı taahhüt etse de, odanın gerçek yatak durumunu garanti edemez. Bu istekler otellere gönderilir ve müsaitliğe tabidir.

Bedsclick, otelin rezerve edilen tipte oda sağlaması için çaba gösterecektir; diğer yandan iki yataklı bir oda yerine çift kişilik tek yataklı bir oda veya çift kişilik tek yataklı bir oda yerine iki yataklı bir odanın tahsis edilebileceği durumlar olabilir. Avrupa otellerinin çoğunda iki (2) adet tek kişilik yatağın birleştirilerek çift kişilik yatak haline getirildiğini lütfen unutmayın. Her ne kadar tüm oda tipi tercihleri otele iletilse de, oda tahsisi otel tarafından yapılır ve otele giriş zamanındaki müsaitliğe tabidir.

## Özel İstekler

Belirli oda tipleri, sigara içme tercihleri ve iki yataklı/çift kişilik tek yataklı odalar için yatak tipleri garanti edilemez ve otele giriş zamanındaki müsaitliğe tabidir. Otel tarafından sağlanan odanın, rezervasyon yaptırılan Müşteri sayısına yetecek kapasitede olacağı ise her zaman garanti edilir.

## Geç Giriş

Müşterinin otele saat 21.00'den sonra varması bekleniyorsa lütfen otelle iletişime geçerek Müşterinin otele varış saatini bildirin. Bazı otellerde saat 21.00'den sonra sınırlı resepsiyon hizmeti sunulmaktadır. Otelin geç varış durumundan haberdar edilmemesi, oda rezervasyonunun iptaline neden olabilir.

## Erken Çıkış

Erken çıkışla ilgili iade talepleri, otel tarafından düzenlenen erken çıkış izniyle birlikte yapılmalıdır. Bununla birlikte erken çıkış izni tek başına herhangi bir iadeyi garanti etmez ve iade, ortağımız/otelimiz Bedsclick'e fatura kesmediği takdirde talep edilebilir.

## Otel Kategorileri/Yerel Sınıflandırma ve Yıldız (\*) Derecelendirmeleri

Yıldız derecelendirmeleri otelin kalitesi ve sunulan tesisler, hizmetler ve imkanların yaklaşık seviyesi hakkında genel bir bilgi verir. Bununla birlikte bu derecelendirme sistemi ülkeden ülkeye farklılık gösterir. Örneğin 5 yıldızlı bir Bangkok oteli 5 yıldızlı bir Londra oteliyle aynı olmayacaktır. Bedsclick otel kategorileri ve yıldız (\*) derecelendirmelerinden sorumlu değildir; bu bilgiler bize sunulmuş ve iyi niyetle kabul edilmiştir.

## Ödeme ve Fiyat

Döviz kurları genelde, piyasadaki hareketlere bağlı olarak günlük bazda değişir. Bedsclick web sitesinde gösterilen oda fiyatlarını her türlü piyasa hareketliliğine bağlı olarak güncelleme hakkını saklı tutar. EUR,USD ve GBP dışındaki kurlarla yapılan rezervasyonlarda, fiyatlar rezervasyon yapıldıktan sonra dahi kur hareketlerine bağlı olarak ödeme gününe kadar değişebilir. Ödeme yapıldıktan sonra, değişiklik olmayacaktır. Tüm fiyatlar sadece tatil amaçlı seyahatler içindir. Eğer yolcunun tatil amaçlı seyahat etmediği anlaşılırsa Bedsclick sorumluluk kabul edemez. Böyle bir durumda otelciler kontrat fiyatı yerine afiş fiyatı yolcudan tahsil etmek isteyebilirler.

## Geri Ödeme ve Dolandırıcılık

Üye/Acente geri ödemeler, dolandırıcılık ve/veya diğer para iadelerine konu olan Seyahat Envanteri için yapılacak ödemededen finansal olarak sorumludur. Üyenin/Acentenin alıcı bankayla bildirilen bir Geri Ödemeye yönelik temyiz hakkına hanel getirmeksizin, Bedsclick'in bu tür geri ödemeler, para cezaları veya diğer ücret veya giderlerden Acenteyi haberdar etmesi kaydıyla Acente, Bedsclick ve/veya ilişkili olduğu alıcı tüzel kişilik tarafından bildirilen geri ödemeler, para cezaları ve/veya diğer ücret veya giderleri kabul etmeyi açıkça kabul eder. Şüpheye yer bırakmamak adına, Bedsclick'in bu konuda herhangi bir mesuliyeti yoktur ve Bedsclick kredi kartınıza, banka kartınıza veya hesabınıza geri ödeme yapmayacaktır.

Bir Geri Ödemenin bildirilmesi üzerine Acente, tüm işlem bilgilerini izin verilen süre dahilinde e-postayla Bedsclick'e ileterek Geri Ödemeye itiraz edebilir (örn. kart hamilinin işlemlere izin verdiğine veya ürünleri kabul ettiğine dair kanıt sağlayan imzalı sipariş formu). Bedsclick bu bilgileri aldıktan sonra alıcı bankaya iletacaktır. Geri Ödeme konusu, Düzenleyici Banka ile Alıcı Banka arasındaki Uluslararası Kart Düzenlemeleri (Visa, Mastercard, Amex vb.) uyarınca nihai karara bağlanacaktır.

Bedsclick'i, bununla sınırlı olmaksızın bir Acente Hesap Numarasının kötüye kullanımı da dahil olmak üzere, herhangi bir şekilde dolandırıcılıktan, Hizmetlerin izinsiz kullanımından veya yasaklanmış faaliyetlerden korumak için Bedsclick yazılı bildirimde bulunarak Acenteye sağlanan Hizmetlerin bazılarını veya tamamını derhal değiştirme ve/veya askıya alma hakkına sahip olacaktır. Bedsclick Hizmetlerin değiştirilmesi ve/veya askıya alınmasına ilişkin bu hakkı iyi niyetle, itidalle ve aşağıdaki durumlardan bir veya daha fazlası meydana geldiğinde kullanacaktır:

- Bedsclick'in itibarını etkileyecek sayıda Geri Ödeme;
  - Bedsclick'in, dolandırıcılık yapıldığından veya yapılabileceğinden makul sebeplerle şüphelenmesi veya buna dair kanıtının olması;
  - Bedsclick'in, Acentenin kasıtlı olarak sahtekarlık yaptığına, yanıltıcı işlemlerde bulunduğu ve/veya iş faaliyetleri veya ilişkileriyle ilgili olarak uygunsuz davranışlardan bulunduğu makul sebeplerle karar vermesi;
  - Acentenin ve/veya işlemlerinin risk profilinin ciddi biçimde değişmesi;
  - Bir alıcı, kart kuruluşu, ödeme yöntemi sağlayıcısı, devlet veya denetim makamının Bedsclick'dan Hizmetleri değiştirmesini, askıya almasını veya feshetmesini istemesi veya bu yönde telkinde bulunması;
- Bununla sınırlı olmaksızın yerel ve/veya merkezi bankalardan para akışı kısıtlaması da dahil olmak üzere yasaların, kuralların veya bankacılık düzenlemelerinin Hizmetlerin değiştirilmesini, askıya alınmasını veya feshedilmesini emretmesi.

## Önemli

Şirketimizin adı kart ekstrenizde **Bedsclick** şeklinde görünecektir. Bir Bedsclick Üyesi otel rezervasyonunu yapmak için müşterisinin kredi kartını kullandıysa herhangi bir yanlış anlaşılmanın önüne geçmek için bu önemli bilgiyi kendi Müşterisine bildirmek Bedsclick Üyesinin sorumluluğundadır.

Bedsclick herhangi bir fiyatlandırmayı veya görüntülenen hataları ve/veya eksiklikleri düzeltme hakkını saklı tutar. Bir otel işletmecisi veya yerel acente tarafından girilmiş hatalar ve/veya eksiklikler de buna dahildir. Bir fiyat hatası ve/veya eksiklik durumunda size, rezervasyonu doğru fiyatlarla sürdürme veya rezervasyonu iptal etme seçeneği veya müsaitlik durumuna bağlı olarak uygun alternatif bir otel sunacağız.

## Yerel Piyasa Fiyatları

Bedsclick web sitesinde görüntülenen otel fiyatlarının tamamı yerel piyasa için geçerli olmayabilir. İlaveten, diğer piyasalardan da etkilenebilir ve bu gibi durumlarda otel, önceden bildirimde bulunmaksızın fiyatları değiştirme hakkına sahiptir.

Yolcu uyruk beyanının zorunlu olduğunu ve rezervasyon anında "Client Nationality" (Müşteri Uyuşu) seçimi yapılarak belirtilmesi gerektiğini kabul edersiniz. Bu bilgi, Yolcunun pasaportu ile tutarlı olmalıdır. Yolcunun uyruğunun yanlış beyan edilmesi, sorumlu tutulamayacağımız sonuçlara neden olabilir.

Müşteri Uyuğunu değiştirmeyeniz, varsayılan olarak Acentenin uyuğu, Yolcu uyuğu olarak alınacaktır. Yanlış uyruk beyanına bağlı olarak herhangi bir finansal zarar söz konusu olursa, bu zarar Acente tarafından müşterilerinize veya Tarafımıza eksiksiz olarak ödenecektir.

### Tatil Yeri ve Uluslararası İşlem Ücretleri

Kredi kartı sağlayıcıların büyük çoğunluğu bir tür uluslararası işlem ücreti alır. Bu ücret belirli kredi kartı sağlayıcıları tarafından yansıtılır çünkü rezervasyon ücretiniz ikamet ettiğiniz ülke dışında işlenmiştir. Bu ücretin Bedsclick tarafından yansıtılmadığını ve sizin veya müşterinizin kredi kartı düzenleyicisi tarafından yansıtılan uluslararası işlem ücretlerinden Bedsclick'in sorumlu tutulamayacağını lütfen unutmayın.

Özellikle ABD'deki bazı oteller, doğrudan otele ödenmesi gereken bir "tatil yeri ücreti" alır. Bu ücret genel olarak oda başına gecelik 10,00 ila 20,00 ABD Doları'dır. Bedsclick, tatil yeri ücretlerinden sorumlu değildir ve bunların uygulanması üzerinde herhangi bir denetimi bulunmamaktadır.

### İlave ve Tali Ücretler

Oteller Müşterilere ilave veya tali ücretler (klima, kasa, mini buzdolabı, kiralık televizyon, uzaktan kumanda vb. gibi) uygulayabilir ve Bedsclick'in bu uygulama üzerinde herhangi bir denetimi bulunmamaktadır veya Bedsclick bunlarla ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Bu ve benzeri tüm ücretler doğrudan otele ödenmelidir.

Benzer şekilde Bedsclick'in, bir otelin bagaj saklama, sauna, spa, yüzme havuzu kullanımı, otopark ücretleri gibi yansıtılabileceği ek ücretler üzerinde herhangi bir denetimi bulunmamaktadır.

Noel ve Yılbaşı gibi bayram sezonu esnasında bazı oteller zorunlu bir Kutlama düzenler ve konuklar Kutlama yemeği için söz konusu olabilecek ek ücreti ödemelidir. Kutlama yemeği ücretlerinden her zaman haberdar edilmeyiz ve Bedsclick, otel tarafından yansıtılan bu tür Kutlama ek ücretlerinden sorumlu tutulamaz.

### İptaller ve Değişiklikler

Tüm iptal ve değişikliklerin Bedsclick web sitesinden yapılmasını tercih ederiz. Alternatif olarak, belirli bir rezervasyon/ otel için son iptal tarihinden önce e-posta veya faks yoluyla Bedsclick Rezervasyon Ekibiyle iletişime geçebilirsiniz. Telefon üzerinden iptal veya değişiklik taleplerini kabul edilmez.

Doğrudan otelle yapılan değişiklik ve iptallerin Bedsclick üzerinde herhangi bir bağlayıcılığı yoktur ve Bedsclick bu konuda yükümlülük kabul etmeyecektir.

Uygun zaman diliminde yapılmayan tüm iptal talepleri, Bedsclick tarafından belirlenen iptal ücretine tabidir.

Rezervasyon başına yalnızca bir değişikliğin kabul edileceği unutulmamalıdır. Daha fazla değişiklik yapmanız gerekiyorsa lütfen rezervasyonu iptal edip yeni detaylarla yeniden rezervasyon yaptırın. Yeniden rezervasyon yaptırdığınızda yeni fiyatlar geçerli olabilir.

Özel etkinlik dönemleri, belirli tarihler ve erken rezervasyonlar esnasında oteller farklı iptal politikaları uygulayabilir. Bedsclick bu detaylardan haberdar edilir edilmez Sizi bilgilendirecektir.

Belirli durumlarda isim değişikliklerine izin verilmez ve rezervasyonun iptal edilip yeniden yaptırılması gerekebilir. Bu durumda yeni fiyatlar uygulanabilir.

Ücretsiz gece konaklaması veya erken rezervasyon indirimini sunan rezervasyonlar belirli kısıtlamalara tabidir ve Bedsclick bu kısıtlamalardan haberdar edilir edilmez Sizi bilgilendirecektir. Bu kısıtlamalar genellikle isim değişikliği yapılmaması ve gece konaklaması sayısının uzatılmaması veya kısaltılmamasıdır. Diğer bir deyişle Siz 1 ücretsiz gece konaklaması içeren bir otel rezervasyonu yaptırdıysanız ve sonradan Müşteriniz rezervasyonu iptal ettirmeye karar verirse zaten ücretsiz olan gece konaklaması için iade yapılmaz.

Teyit edilen bir değişikliğin ardından, gece konaklaması sayısını azaltsanız bile gecelik oda fiyatları artabilir. Bu durum, döviz kurundaki değişikliklerden veya ilk rezervasyon tarihindeki promosyonlardan kaynaklanabilir.

Değişikliklere izin verilirse aşağıdaki Değişiklik koşulları geçerli olabilir: Varış/ayrılma tarihi, oda tipi veya isim değişiklikleri ya da rezervasyon anında uygulanan özel teklifler, ilgili kalemin, Ürünün veya Hizmetin yeniden fiyatlandırılmasıyla sonuçlanabilir.

## Özel Etkinlikler Dönemi

Özel Etkinlik Dönemleri esnasında Sağlayıcılar ve Oteller farklı iptal politikaları uygulayabilir ve Bedsclıck bu detaylardan haberdar edilir edilmez Müşteriyi bilgilendirecektir. Ayrıca Sağlayıcılar Bedsclıck'in olağan düşük fiyatlarını uygulamayabilir; diğer bir deyişle Müşterinin ödediği fiyat otelin yayınladığı fiyattan daha yüksek olabilir. Bu durum, müsaitlik durumunun kısıtlı olduğu herhangi bir zamanda meydana gelebilir. Özel etkinlik dönemleri, belirli tarihler ve erken rezervasyonlar esnasında oteller ve sağlayıcılar farklı iptal politikaları uygulayabilir. Bedsclıck bu detaylardan haberdar edilir edilmez Sizi bilgilendirecektir.

## Kimlik Tespiti

Bir rezervasyon üçüncü bir tarafça yapıldığında Bedsclıck, Bedsclıck hesabınızı korumak için kredi kartı hamilinden kimlik belgesi ve bunun yanı sıra imzalı bir yetkilendirme formu isteme hakkını saklı tutar. Bu güvenlik önlemi herhangi bir zorluk yaratmak için değil kredi kartı hamilini herhangi bir kredi kartı suistimaline karşı korumak için alınmıştır.

## Müşterilerinizin Yeniden Yerleştirilmesi

Rezervasyon yaptırılan asıl otel kapalı ya da doluyorsa veya bakım sorunları yaşıyorsa ve/veya rezerve ettirilen odaları sağlayamıyorsa otel işletmecisi veya Sağlayıcının Size benzer standartta alternatif bir konaklama çözümü bulmaktan sorumlu olduğunu kabul edersiniz. Önceden bildirim aldığımız durumlarda Bedsclıck Sizinle e-posta yoluyla iletişime geçecektir.

Herhangi bir yer değişikliği durumunda Bedsclıck yalnızca bir alternatif otel sunmaktan sorumludur. Birden fazla alternatif otel isteğe bağlı olarak sunulacaktır. Bedsclıck her zaman istenen bölgede oteller bulmaya çalışır; ancak bu durum şehir ve sezona göre değişebilir (büyük etkinlikler, konferanslar, festivaller sunulan teklifi etkileyebilir). Bedsclıck, yeniden yerleştirme sonucu ortaya çıkabilecek kayıplar veya maliyetler için hiçbir mesuliyet kabul etmez. Bu tamamen kontrolümüz dışında bir durumdur.

## Talep Üzerine Rezervasyonlar

"Request" (Talep Et) düğmesine sahip oteller ve On Request Processing (Talep Üzerine İşleniyor) statüsüne sahip rezervasyonlar, otelin yeterli kapasiteye sahip olmadığı fakat Bedsclıck'in ekstra yer talep etmek üzere otelle iletişime geçeceği anlamına gelir. Nadir durumlarda oteldeki müsaitlik durumu Siz rezervasyonunuzu tamamlayıncaya dek değişebilir ve nihai durum "On Request" (Talep Edildi) veya "Request" Processing (Talep İşleniyor) haline gelebilir. Bu durumda aynı otelde tekrar rezervasyon yaptırmaya çalışmayın. Rezervasyonunuz teyit edilir veya reddedilirse 48 saat içerisinde bilgilendirileceksiniz. Otel farklı bir fiyattan teyit edilebilirse bu durum Size bildirilecektir. Teyit garanti edilemeyebilir ve oteller "On Request" (Talep Edildi) seçeneği aktif rezervasyonları reddetme hakkına sahiptir. Rezervasyon talebiniz acilse "book now" (rezervasyon yap) özelliğine sahip bir otel seçmeniz tavsiye edilir. Bedsclıck sisteminde yeni bir aramanın ne zaman yapıldığına bağlı olarak aynı oteli tekrar görebilirsiniz. Bunun sebebi, ilk talebin yapıldığı zamandakinden farklı fiyatlarda olsa da uygun odanın bulunmasıdır.

## Otel Bilgileri ve Olanakları

Bedsclıck, web sitesinde mümkün olduğunca doğru otel bilgilerini sunmak için çaba gösterse de, bu bilgiler otel işletmecileri veya üçüncü taraflarca sağlandığından bu bilgilerin doğruluğundan veya Müşterinizin konaklaması esnasında otelde mevcut olan ya da olmayan veya müşterinizin zevklerine ve tercihlerine uygun olmayan olanaklardan sorumlu değiliz.

Yeniden dekorasyon, yenileme ve bakım işleri otelin faaliyetlerini sürdürebilmesi için gereklidir ve önceden uyarı olmaksızın gerçekleştirilebilir. Bununla birlikte otel işletmecisi bu tür rahatsızlıkları asgari seviyede tutmak için çaba gösterecektir. Otelde normal aşınma ve eskime durumlarıyla karşılaşılabilir ve bunlar kontrolümüz dışındadır. Bedsclıck, otel işletmecisinin kontrolü dışındaki nedenlerden ötürü müşterinizin maruz kalabileceği rahatsızlıktan veya otel yönetimi veya personelinin neden olmu olabileceği kazalar veya kavıplardan ötürü sorumluluk kabul edemez.

Otel ve konuk odası fotoğrafları, otel hakkında genel bir fikir vermek amacıyla sağlanmaktadır. Konuk odası fotoğrafları rezervasyon yaptırdığınız odadan farklı bir kategoride olabilir ve otelde Müşterinize tahsis edilen odayla aynı olmayabilir.

Bedsclick.com web sitesi üzerindeki otellerin tamamı, konuklardan birinin en az 18 yaşında olmasını gerektirir. Birleşik Devletler'deki bazı Eyaletlerde daha yüksek yaş sınırları bulunmaktadır. Birleşik Devletler'deki bir otelde rezervasyon yaptırdıysanız ve seyahat edenler 25 yaşın altındaysa konuyu netleştirmek için lütfen doğrudan otelle iletişime geçin.

## Harita Bilgileri

Haritalar yalnızca bilgilendirme amacıyla sağlanmaktadır. Bedsclick.com otel ve harita bilgilerini mümkün olduğunca doğru sunmaya çalışsa da bu bilgilerin doğruluğu ve herhangi bir hata ve/veya eksiklik ile ilgili olarak herhangi bir sorumluluk kabul etmeyiz. En güncel ve eksiksiz konum bilgilerini ve yol tarifi almak için doğrudan otelle iletişime geçmenizi tavsiye ederiz.

## Şikayetler

Otelde çözümlenemeyen tüm şikayetleri, Bedsclick sisteminizde oturum açarak ve ilgili rezervasyonunuzu "Bookings" (Rezervasyonlar) menüsünden bularak, "Support" (Destek) başlıklı menüden Bize bildirmelisiniz. Tüm şikayetler, çıkış tarihini izleyen 20 gün içerisinde Bize iletilmelidir.

Şikayetin bir kopyası da otel yöneticisine verilmeli ve kendisi tarafından imzalanmalıdır. Otel hizmetlerine ilişkin şikayetler Bedsclick tarafından ilgili tarafa iletilecektir.

Yanıt verme süreleri, söz konusu sorgunun mahiyetine bağlı olarak 5-20 iş günü arasında değişmektedir.

## Vize Desteği

Bedsclick, bedeli tam olarak ödenmemiş rezervasyonlar için otelden herhangi bir vize belgesi talep etmek zorunda olmayacaktır.

Bedsclick talebinizi yerine getirmek için tüm imkanları kullanacaktır; ancak otelin vize belgesi talebinize yanıt vereceği garanti edilmez.

Bedsclick'in, bir otelin vize belgeleri için uygulayabileceği olası ücretler üzerinde herhangi bir kontrolü bulunmamaktadır.

Bir otelin vize belgeleri için ücret uygulaması durumunda Bedsclick, Acentenin ilgili ödemeyi doğrudan otele yapmasını ister.

## Promosyonlar ve Promosyonlu Fiyatlar

Promosyonlar yalnızca iyi niyetle sunulur. Bazı promosyonlar diğerlerinden daha popülerdir. Bu durumda sunulan odalar çok daha hızlı satılacaktır. Bedsclick, herhangi bir promosyon veya teklifi bildirimde bulunmaksızın dilediği zaman değiştirme hakkını saklı tutar. En güncel fiyatlar için lütfen istediğiniz tarihlere yönelik bir arama yapın.

## Genel

Bedsclick ile yapılan telefon görüşmeleri hizmetlerimizi izlemek ve iyileştirmek amacıyla kaydedilebilir.

Herhangi bir reklam e-postası, bülteni veya özel teklif almak istemiyorsanız lütfen info@Bedsclick.com adresinden bizimle iletişime geçin.

Bedsclick hizmetlerdeki sel, deprem, ayaklanma, terör eylemleri, hükümet müdahaleleri veya bir ülkedeki otorite değişikliği, kötü hava koşulları gibi kontrol edilemeyen şartlara bağlı kusurlardan mesul olmayacaktır.

İklim farklılıkları ve farklı ülkelerin enerji tasarrufu kuralları, o bölgede bulunan oteldeki ısıtma sistemlerini etkileyebilir; örneğin, İtalya'da devletin getirdiği düzenlemeler nedeniyle ısıtma sistemleri yalnızca 15 Kasım ile 15 Mart arasında çalıştırılabilmektedir. Yüzme havuzlarının açılış ve kapanış tarihleri de iklim ve hava koşullarından etkilenebilir.

Bedsclick, otellerin bu hususlardaki uygulamalarından mesul değildir.

## Transferler

"Transfer" bölümlerinin kendi hüküm ve koşulları bulunmaktadır ve bu nedenle bu sekmelerden rezerve edilen hizmetler için bu hizmetlere karşılık gelen hükümler geçerli olacaktır.

Rezervasyondaki transferler için aşağıdaki genel hükümler uygulanacaktır:

Listelenen her bir transfer hizmeti, takvimde gösterildiği üzere kendi sonlanma süresine sahiptir.

Transfer rezervasyonu tamamlandıktan sonra, referans numarasını içeren bir belge verilecektir. Bu belge yazdırılmalı ve rezervasyon kanıtı olarak sunulmalıdır. Belge, kalkış noktasına ulaşmak için gerekli tüm bilgileri gösterecek ve ayrıca rezervasyonu kontrol etmek ve beklenmedik durumlarla ilgili bilgilendirme yapmak için bir irtibat telefon numarası içerecektir.

Belge üzerindeki varış ve alım adresleri, Yolcunun teslim edileceği ve alınacağı adreslerdir.

Bedsclıck, hizmette herhangi bir kesintiye neden olabilecek eksiklikler ve yazım hatalarından sorumlu olmayacaktır.

Rezervasyonun gidiş-dönüş transferi için yapılması durumunda, 2 (iki) ayrı belge yazdırılmalı ve karşılık gelen hizmet tarihlerinde sürücüyü /rehbere /transfer asistanına sunulmalıdır.

Bedsclıck Yolcuya/Müşteriye transfer hizmeti teyidini hizmet saatinden 24 saat önce talep etmesini tavsiye eder. Teyit talebinde bulunulmaz veya teyit verilmezse transferler garanti edilemez.

Ne türde olursa olsun hiçbir değişiklik (tarih ve isim değişiklikleri, uçuş numarası değişikliği, araç tipi değişikliği) kabul edilmez. Transferlerle ilgili hiçbir değişikliğe izin verilmez. Değişiklik yapılması mümkün olmadığından, rezervasyon anında geçerli ve doğru uçuş detaylarının girilmesi zorunludur.

Bedsclıck ile önceden istişare edilmeksizin ve açık izin alınmaksızın "rezervasyonu kullanmama" durumunda nihai tüketiciye herhangi bir para iadesi yapılmaz; bu durumda Bedsclıck ödenmesi gereken ücretleri Size bildirecektir. Ödenecek ücret rezervasyon tutarının %100'üne kadar olabilir. Transfer hizmeti Rezervasyonuna ait bilgiler tarafınızca sağlanır.

## Mesuliyet Sınırlaması

Bedsclıck, maruz kalabileceğiniz tüm dolaylı ve doğrudan sonuçlanan zararlar bakımından Size karşı mesul olmayacaktır. Bu ifadeye, bunlarla sınırlı kalmaksızın şu durumlar da dahildir: (i) herhangi bir kâr kaybı (doğrudan ya da dolaylı olarak maruz kalınan); (ii) herhangi bir saygınlık veya ticari itibar kaybı; (iii) herhangi bir fırsat kaybı; (iv) etkilenen Müşterinin veya Müşterinin herhangi bir Üyesinin bir eylemi ve/veya ihmali; (v) Hizmetlerle bağlantılı olmayan bir üçüncü tarafın öngörülemez veya kaçınılamayan herhangi bir eylemi ve/veya ihmali; (vi) bunlarla sınırlı kalmaksızın doğal afetler, iş anlaşmazlıkları veya Bedsclıck'in kontrolü dışındaki diğer usulsüzlükler de dahil olmak üzere Bedsclıck'in kontrolü dışındaki tüm durumlar. Bedsclıck, kontrolü dışındaki nedenlerden kaynaklanan herhangi bir kayıp, hasar, kaza, hastalık veya program değişikliği için sorumluluk kabul etmez.

## Denetleyici Hukuk ve Yargı Alanı

Bu Hükümler ve bunlarla ilgili tüm eylemler, Türkiye Cumhuriyeti yasaları uyarınca düzenlenecektir. Ürün, Seyahat Envanteri ve Hizmetlerle bağlantılı olarak ortaya çıkan tüm hak talepleri, yasal işlemler veya davalar İstanbul'da bulunan mahkemelere götürülecektir. Tarafınız, bu mahkemelerin yargı yetkisini ve yerini ve yer bakımından yetkisizlikle ilgili herhangi bir itirazda bulunmamayı kabul eder. Hükümlerden kaynaklanan tüm hukuki konuların çözümünde İstanbul mahkemelerinin münhasır yargı yetkisine tabi olmayı kabul edersiniz. Bununla birlikte, Bedsclıck'in yine de herhangi bir yargı alanında ihtiyati tedbirlere (veya diğer eşdeğer acil kanuni çözüm yollarına) başvurma hakkı olduğunu da kabul edersiniz. Davayı kazanan taraf, bu hüküm ve koşulların icra edilmesinde ortaya çıkan hukuki ücretleri, giderleri ve maliyetleri ve gerekli ödemeler ile avukatlık ücretlerini karşı taraftan tahsil etme hakkına sahiptir.

### **Anlaşmanın Bütünlüğü**

Bu hüküm ve koşulların herhangi bir hükmü geçersiz, uygulanamaz veya bağlayıcılıktan yoksun olursa buradaki tüm diğer hükümler Sizin için bağlayıcı olmaya devam edecektir. Bu tarz bir durumda, bu gibi geçersiz hükümler yine de uygulanabilir yasaların izin verdiği ölçüde uygulanacaktır. Siz de en azından bu hüküm ve koşulların içeriği ve amacı göz önünde bulundurulduğunda ilgili geçersiz, uygulanamaz veya bağlayıcılıktan yoksun hükümle benzer bir etkiye tabi olmayı kabul edersiniz.

**ÖNEMLİ** - Rezervasyonu online olarak tamamladığınızda, Voucher üzerindeki tüm detayları (otel adresi, otel bilgileri, şehir ve ülke detayları gibi) kontrol etmeli ve bu bilgilerin doğruluğundan emin olmalısınız.

Bedsclick.com web sitesinin kullanımı, hüküm ve koşullarımızı kabul etmenize tabidir. Bu Hüküm ve Koşulları kabul etmiyorsanız web sitesini kullanmamalısınız.

**Kabul ve Onay** - Bu hüküm ve koşulları tam olarak anlayamıyor veya kabul etmiyorsanız lütfen "Accept" (Kabul Et) düğmesine basmayın; ancak, konuyu açıklığa kavuşturmak için Bizimle iletişime geçin.